

א' אלול תשע"ח
12 אוגוסט 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 105/2018 - הפעלת תכנית למניעה והתמודדות עם מצבי סיכון בקרב בני נוער וצעירים עם איפיונים ייחודיים, בקהילת הלהט"ב, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.5 + נספח א' סעיף ג.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. האם ניתן להגדיר חלוקה שונה של הקבוצות? 4 לחברה דתית-חרדית ו-2 לחברה ערבית? או כל חלוקה אחרת אשר תשמור על מסגרת של 15 קבוצות? 2. מה זה אומר קבוצת חברה כללית? מי קהל היעד שלהן? 3. האם יש תוכן מסוים או צורה פדגוגית מסוימת להגדרה של "קבוצה"? או שכל צורה של מפגש שבועי עם קבוצת קהל היעד בסטינג מוגדר וברור תוגדר כ"קבוצה"? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. כן. אך רק בהחלטה משותפת עם הגורם המקצועי במשרד. 2. ייקבע בהמשך בהתאם לצרכים. 3. התשובה השנייה: כל צורה של מפגש שבועי בסטינג קבוע של זמן ומקום ובהנחיה קבועה, עם אוכלוסיית היעד האמורה תוגדר כ"קבוצה". 4. החלוקה הגילאית צריכה להישאר- במידה ויהיו כאלה שנכון לשלבם לא בקבוצות הגיל, הנושא יבחן לגופו עם



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		4. עבור חלק מקהלי היעד ההפרדה הגילאית פחות רלוונטית - ממליצים להגדיר את החלוקה הגילאית כהמלצה, ביחס לקהל היעד.	הגורם המקצועי.
5.	+ 1.2.8 נספח כ'ג' סעיף 6.2	אם הבנו נכון- התקצוב נעשה רק לפי מספרי חניכים. זה מהלך ממש לא הוגן כלפי העמותה שתיבחר להפעיל את הפרויקט. המענים הדיגיטליים, הצוות המקצועי, העבודה של הרכזים והמדריכים לגיוס החניכים- לא יכולה שלא להיות מתוקצבת כלל. אנחנו יכולים להפעיל מענים רבים, ולעזור לעשרות, אם לא מאות בני נוער וצעירים במרחבים השונים- אבל לקבוצה יגיעו בשלב הראשון מספר חניכים קטן יותר. אי אפשר שהתקצוב של הפרויקט לא יתייחס בכלל למשאבים שאנחנו משקיעים בפרויקט ובחניכים שאינם מגיעים לקבוצה עצמה. אין ספק שהרב המוחלט של התקציב צריך להגיע רק לפי מספר החניכים הסופי. אבל לא הכל. צריך לתת לעמותה המפעילה מרחב נשימה לפעולה ועבודה שטח.	אלה תנאי המכרז. אנחנו אכן מבקשים שהמפעיל ישקיע במענה מכיסו. לגבי מספר קטן של מושמים בקבוצות- זה המענה אותו אנו מממנים. אנו מאמינים שיש צורך במענה כזה, ושהוא יתמלא במהרה. אך למען הסר ספק- המשרד לא ישלם אלא על פי מושמים בפועל.
6.	+ 1.2.11 נספח א' סעיף 5.1	קבלן משנה- האם המטרה של קבלן המשנה היא להפעיל קבוצות נפרדות בנושא ספציפי לאוכלוסיית הטרנס* או להעביר סדנאות ספציפיות בתוך ששת הקבוצות הפועלות על ידי הספק הראשי? מנסיונו, אין ביקוש לקבוצות אשר כל מטרתן היא נושא מסוים (לדוגמה נישוי קולי, הגנה עצמית וכדומה) וכאשר הסדנא היא חלק מפעילות בקבוצה הקבועה אז יש ביקוש לפעילות. האם זה יכול להיות להחלטת הגוף המפעיל? או שזה עוגן בתוך ההגשה?	1. בעניין קבלן המשנה- הספק רשאי להפעיל קבלן משנה להפעלת קבוצות או סדנאות ספציפיות ובלבד שהוא / קבלן משנה מחזיקים במומחיות הנדרשת, לצורך הפעלת מענים ייחודיים לטרנסג'נדרים. 2. במפרט המכרז בנספח א' סעיף 5.1- נכתב 3 קבוצות בטעות, הכוונה ל- 3 מפגשים. 3. אין הכוונה לייחד את כל הקבוצה לנושא כזה או אחר, אלא לשלב תכנים סדנאיים רלוונטיים לאוכלוסיית היעד בקבוצה, כגון אלה המצוינים לעיל.
7.	1.5	1. האם יש תשלום מקדמה לפרויקט? לטובת פרסום והערכות לתחילת ביצוע? 2. האם ניתן להתחיל במתן השירות תוך פחות מ- 60 יום מפרסום הזוכה במכרז?	1. אין מקדמה. הספק יקבל תקציב על פי השמות של משתתפי הקבוצות 2. במידה וכל הציוד והמבנים הנדרשים במסגרת אספקת השירותים עומדים לשביעות רצון המשרד ניתן להתחיל באספקת השירותים גם לפני חלוף 60 ימים מיום פרסום הזוכה. יודגש כי בכל מקרה תחילת מתן השירותים מותנית באישור ועדת המכרזים, חתימת הסכם התקשרות ע"י המשרד, וקיומו של תקציב מתאים.
8.	נספח א' סעיף 3.1	הבהרה מטעם המשרד:	סעיף 3.1 כולו, המתייחס לדרישה להפעלת קו-סיוע, יימחק. אין דרישה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מהספק להפעלת קו סיוע. כמו כן תימחק הדרישה להפעלת קו הסיוע בכל מקום בו הנושא מוזכר במכרז.
9.	נספח א' סעיף 3.1	קו סיוע- מה זה אומר 24 שעות ביממה? האם הציפייה להעמיד משמרות של בנאדם שזמין ליד טלפון? או שפרסום של הטלפונים של הצוות המקצועי שלנו מספק?	לאור האמור בתשובה 8 לעיל, השאלה לא רלוונטית.
10.	נספח א' סעיף 1.4.1	פירוט שמי של המשתתפים- דיווח שמי של משתתפים בחברה הדתית והערבית הוא בלתי אפשרי, החניכים לא ישתפו עם זה פעולה. הדיסקרטיות היא מרכיב מפתח בפרויקט.	המשרד מחויב בפקוח על התכניות מטעמו. הספק מחויב לנהל רישום הכולל שם מלא + תעודת זהות, ולדווח למשרד בהתאם לדרישות המשרד.
11.	נספח א' סעיף 8.1	אירועי שיא- מה זה אומר ש"ניתן להשתמש בתקציבי פעולה של מודל התעריף"?	התעריף כולל תשלום עבור שכר של כוח אדם ותקציב עבור פעולות- ממנו יש לגזור תקציב עבור אירועי השיא
12.	נספח א' סעיף 8.2.ב.א.	דרישות השכלה גבוהה למדריכי התוכנית בתחומי טרנס* וחברה ערבית היא בעייתית מאוד. אפשר להגדיר זאת כשאיפה אבל לא כדרישה. הגדרה כזאת תהיה "מקל בגלגלים" להתנעה של תכנית כזאת חשובה.	הסוגיה ידועה ואמיתית. ניתן לאפשר וועדת חריגים, כדי לדון באישור מדריכים שאין להם את ההשכלה שנדרשת, אולם אז נדרש ניסיון רלוונטי. ועדת החריגים תורכב מנציגי המשרד ונציגי הספק. בכל מקרה של מחלוקת, לנציגי המשרד תהיה שמורה זכות הוטו.
13.	נספח א' סעיף 3.8.ב.	דרישות ניסיון מדריכים- כמו בהערה הקודמת, זוהי דרישה בעייתית מאוד. אפשר להגדיר זאת כשאיפה אבל לא כדרישה.	כנ"ל- ניתן לדון באופן חריג במדריך שאין לו ניסיון אבל יש לו השכלה רלוונטית.
14.	נספח יח' סעיף ג'	התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים- האם אלו צריכים להיות שני פרויקטים לכלל האוכלוסיות יחד או שניתן להציג שני פרויקטים לכל אוכלוסייה (טרנס*, דתיות, דוברי ערבית)?	אפשר לעשות גם וגם.
15.	2.1.4.2 + נספח כג' סעיף 29.3	מהו התוקף הנדרש הערבות הבנקאית? בנספח ג' כתוב עד 2.8.18, בנספח כג' סעיף 29.3 כתוב שתוקף הערבות הוא לפחות 60 יום לאחר תום תקופת המכרז, במודעת פרסום (עמוד 2) כתוב כי התוקף הוא עד ה-31/10/18, וכך גם בסעיף 2.1.4.2.	לתשומת לבכם, במכרז מופיעה התייחסות לשני סוגי ערבויות: ערבות הצעה (מודעת פרסום, סעיף 2.1.42, נספח ג') וערבות ביצוע (נספח כג' סעיף 29.3). נפלה טעות במועד תוקף ערבות ההצעה בנספח ג' - המועד הנכון הוא בהתאם למפורט במודעת הפרסום ובסעיף 2.1.4.2 - 31/10/2018. המפרט יתוקן בהתאם. לתשומת לב - חובה להגיש את הערבות בהתאם למועד המעודכן. הגשת ערבות הנושאת מועד אחר עלולה לגרום לפסילת ההצעה.
16.	נספח כג'5	1. בפסקת הפתיחה של הנספח להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר". 2. בסעיף 1.1- במקום "5,000,000 דולר ארה"ב" לכתוב "20,000,000 ₪". 3. בסעיף 1.3- להוסיף "היה והספק יחשב	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>כמעבידים".</p> <p>4. סעיף 2.4- "רכוש מדינת ישראל"- על איזה רכוש מדובר?</p> <p>5. סעיף 2.6- להוסיף "היה ואינם נחשבים כעובדי המבוטח".</p> <p>6. סעיף 3.1- מכיוון שזהו ביטוח אחריות מקצועית הוא מכסה רק בעלי מקצוע, ולכן מבקשים לשנות את המילים "עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו" במילים "בגין פסיכולוגים ועובדים סוציאליים כמפורט בפוליסה".</p> <p>7. בנוסף למחוק את המשפט "כולל הפעלת קו סיוע 24/7, מתן ליווי וייעוץ ראשוני והפנייה לשירותים בקהילה, ליווי קבוצתי, אירועי שיא והפקת ימי עיון", גם זאת בשל העובדה כי זה רק לבעלי מקצוע.</p> <p>8. להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר".</p> <p>9. סעיף 3.3 סעיף קטן אחרון- למחוק את המילה "לפחות" ולהשאיר את תקופת הגילוי על 6 חודשים, כמו בפוליסה הקיימת במיזם המשותף כיום.</p> <p>10. סעיף 3.4- להוסיף "המועסקים על ידי הספק בלבד".</p>	<p>החתום לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג ובלבד שלא ייפול משער ההמרה לשקלים לפי שער דולר יציג.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. אולם מובהר כי הוספת המילים: "היה והספק/ מי מהמבוטחים יחשבו כמעבידים" תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>4. המכרז יעודכן כך שסעיף 21.2.4 להסכם וכן סעיף 2.4 לנספח הביטוח "רכוש מדינת ישראל יחשב כרכוש צד שלישי" – יימחקו.</p> <p>5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם מובהר כי תתקבל הוספת המילים: "היה ואינם ברשימת השכר של הספק" באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>6. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשה נדחית.</p> <p>8. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>9. הבקשה למחיקת המילה: "לפחות" נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>10. הבקשה נדחית.</p>
17.	נספח כג'5	הבהרה מטעם המשרד	<p>נספח הביטוח תוקן. אין שינויים מהותיים בנספח אולם נוספו סעיפים שפורטו בסעיף הביטוח בהסכם (סעיף 5 – כללי), וסעיף 1.1 (ביטוח חבות מעבידים) פוצל לשני סעיפים, ללא כל שינוי מילולי.</p>
18.	1.2.8	סעיף 1.2.8 מצוין בבירור כי חלק מהשירותים במסגרת המכרז ימומנו על ידי הספק ועל חשבונו ללא השתתפות המשרד ובכלל זה" הפעלת קו הסיוע, יישוג שיווק ופרסום, ימי עיון, ימי חשיפה, עלויות נוספות של אירועי שיא מעבר להשתתפות המוגבלת של המשרד, מבנה, ציוד, וכלל המעטפת של התכנית." פעולות אלה אינן בגדר מותרות או תוספות כי אם חלק בלתי נפרד מהצורך היומיומי בעבודה בזירת הנוער בסיכון. לא למותר לציין כי פעולות אלה גוררות עלויות נוספות והשטתן על המפעיל מהווה מעמסה כלכלית עצומה על ארגונים המבקשים להתמודד במכרז זה.	<p>ראו תשובות לשאלות 5 ו-8 לעיל.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
19.	כללי	בשל העובדה שקהילת הלהט"ב היא קהילה בעלת מאפיינים ייחודיים הדורשים משאבים רבים ועבודת תשתית נרחבת לפעילות, שיטת התקצוב המקובלת לפיה התשלום מבוצע לפי מספר החניכים בפועל מהווה חסם משמעותי עבור ארגונים רבים. אנו מבקשים לבחון תקצוב משולב המביא בחשבון גם את אופי הפעילות וההוצאות הקבועות הדרושות לה.	ראו תשובות לשאלות 5 ו-8 לעיל.
20.		נגזרת נוספת של פעילות ייחודית עם בני נוער וצעירים בקהילת הלהט"ב היא ההתמודדות והחשש עם היציאה מהארון והחשיפה של נטיותיהם המיניות ו/או זהותן המגדרית של החניכות והחניכים. דרישה לדווח שמות חניכות וחניכים עלולה להרחיק מהפעילות את אלו שהכי זקוקים לה ; בני ובנות נוער מקבוצות אוכלוסייה פחות ליברליות ומכילות כגון דתיים ודוברי ערבית. זאת ועוד, ידוע שבקרב טרנסג'נדרים וטרנסג'נדריות הליך היציאה מהארון מורכב עוד יותר, וגם בקרב חוגים ליברליים יותר עדיין קיים קושי אמיתי בקבלה והכלה של זהות מגדרית שונה. אנו מבקשים לבחון דיווח שישמור על פרטיותם של המשתתפים ויפיג את חששם מחשיפה פומבית של נטייתם וזהותם.	ראו תשובה לשאלה 10 לעיל.
21.	כללי	סעיף ט. 8. ב. 2. מפרט את דרישות ההשכלה וההכשרה הדרושות למדריכים ומעמיד את דרישת התואר הראשון כראשונה במעלה. אין חולק על כך שמקצועיותם של המדריכים הכרחית להצלחת הפעילות ואולם אנו סבורים כי בעבודה עם קבוצות בעלי מאפיינים ייחודיים כגון נוער להט"ב ובפרט בני נוער וצעירים להט"ב מאוכלוסיות האמורות כגון דוברי ערבית, טרנסג'נדרים ודתיים, יש לתת דגש על היכרותן של המדריכות את האוכלוסייה, מאפייניה, אורחות חייה וייחודה. בקבוצות בעלות מאפיינים ייחודיים ישנה חשיבות רבה ביותר לכך שהמדריך יבוא מתוך אותה האוכלוסייה, יכיר את אתגריה וקשייה ויאפשר לחניכים לפגוש מודל להצלחה. יצירת הקשר האישי עם החניכות והחניכים טמונה יותר ביכולת ליצור תקשורת פתוחה וכנה המבוססת על מכנים משותפים והזדהות ופחות על השכלה פורמאלית כזו או אחרת. בשל הכרתנו את האוכלוסיות האמורות והבנה כי יש בתנאי סף אלו כדי למנוע העסקת מדריכים מתוך אותן האוכלוסיות, אנו מבקשים לבטל את דרישות הסף של ההשכלה והניסיון ולשנותן לכדי קריטריונים להעדפת המדריכים.	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
22.		הגדרת המכרז את מספר הקבוצות בכל מגזר מהווה בעינינו מכשול בפני המטרה המרכזית של הפעילות; לספק מענה רחב ככל שניתן למספר מירבי של בני נוער וצעירים הזקוקים לו. לא מן הנמנע כי במסגרת	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הפעילות השוטפת יתעוררו צרכים חדשים או מוגברים בקרב אוכלוסיות מסוימות, בעוד באחרות יתברר כי הצורך נמוך מהמצופה או קשיים אחרים מונעים את קיום הפעילות. אנו מבקשים לבחון לאפשר למפעילים גמישות בחלוקה לקבוצות הפעילות תוך שמירה על מינימום הכרחי שיגדיר המשרד בכל אוכלוסייה.	
23.	כללי	אחת הסוגיות המרכזיות באוכלוסיית הטרנסג'נדרים והטרנסג'נדריות היא הבידוד החברתי והניכור. לאור זאת ישנה חשיבות לשילוב חברי וחברות הקהילה הטרנסית בקבוצות משולבות ולא ליצור קבוצות נושא ייעודיות לאוכלוסייה זו. אנו מבקשים לבחון אפשרות לקבוע שילובן של סדנאות באופן רציף ומתמשך לאורך שנת הפעילות ולהימנע מהקמת קבוצות מופרדות שעלולות להגביר את הבדידות והריחוק של הקהילה הטרנסית.	ראו תשובה לשאלות 1 ו-6 לעיל.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

